

À Secretária Geral.

Conforme previsão no artigo 3º § 1 e 2 do Decreto Legislativo de nº 910, de 12 de Dezembro de 2019, que “Dispõe sobre a criação da Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Americana, e dá outras providências”; segue relatório anual de gestão da Ouvidoria.

Atendidas 110 solicitações e/ou informações pelo setor da Ouvidoria:

- 54 através do SIC- Serviço de Informação ao Cidadão;
- 7 através do Canal Direto com a Ouvidoria;
- 49 respondidas pelo Canal Fale Conosco e.

Das informações e/ou solicitações foram divididas nos seguinte macro temas:

Denúncia	2
Dúvida	1
Elogio	1
Pedido de acesso à informação	93
Sugestão	4
Reclamação	9
Outros	0

Considerando o estabelecido no artigo 3º paragrafo 1º do Decreto 910, frisa-se que todas as solicitações foram atendidas no prazo previsto em Lei, não sendo nenhuma relacionada ao andamento e prestação de serviços da Câmara aos usuários, não há, portanto apontamentos e ou sugestões a serem feitas por essa ouvidora.

É o relatório.

Americana, 18 de Janeiro de 2023.

Renata Ferreira- Ouvidora