

À Secretaria Geral.

Conforme previsão no artigo 3º §1 e 2 do Decreto Legislativo de número 910, de 12 de Dezembro de 2019, que Dispõe sobre a criação da Ouvidoria no âmbito da Câmara de Americana, e dá outras providências; segue relatório anual de gestão da Ouvidoria.

Atendidas 73 solicitações e/ou informações pelo setor da Ouvidoria:

- 41 através do SIC –Serviço de Informação ao Cidadão;
- 2 através do Canal Direto com a Ouvidoria;
- 29 respondidas pelo Canal Fale Conosco
- 1 Banco de Ideias.

Das informações e /ou solicitações foram divididas nos seguintes temas:

Pedido de Informação: 68 solicitações
Elogio: 1 solicitação
Denúncia: 1 solicitação
Outros: 2 solicitações
Banco de Ideias: 1 solicitação

É o relatório.

Americana, 27 de Janeiro de 2022

Renata Ferreira – Ouvidora