

À Secretaria Geral.

Conforme previsão no artigo 3º § 1 e 2 do Decreto Legislativo de nº 910, de 12 de Dezembro de 2019, que “Dispõe sobre a criação da Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Americana, e dá outras providências”; segue relatório anual de gestão da Ouvidoria.

Atendidas 67 solicitações e/ou informações pelo setor da Ouvidoria:

- 14 através do SIC- Serviço de Informação ao Cidadão;
- 45 através do Canal Direto com a Ouvidoria;
- 4 respondidas pelo Canal Fale Conosco;
- 4 sugestões através do Banco de Ideias.

Das informações e/ou solicitações foram divididas nos seguintes macros temas:

Denúncia	5
Dúvida	3
Elogio	0
Pedido de acesso à informação	51
Sugestão	1
Reclamação	3
Outros	4

Considerando o estabelecido no artigo 3º paragrafo 1º do Decreto 910, frisa-se que todas as solicitações foram atendidas no prazo previsto em Lei, não sendo nenhuma relacionada ao andamento e prestação de serviços da Câmara aos usuários, não há, portanto, apontamentos e ou sugestões a serem feitas por essa ouvidora.

É o relatório.

Americana, 30 de janeiro de 2026.

  
Renata Ferreira

Ouvíadora

Renata Aparecida Ferreira Rodrigues  
Ouvíadora da Câmara Municipal